

Service Manager (m/w/d) Europe

Ihre Aufgaben

- Funktion des Servicemanagements für Europa etablieren
- Koordination und Abwicklung von Servicefällen des After Sales- und Gewährleistungsmanagements
- Planung und Controlling von Wartungs- und Service-Einsätzen
- Ersatzteil- und Reklamationsmanagement
- Schnittstelle zwischen Kunde und technischem Service
- Kaufmännische Abwicklung von Service-Einsätzen und Kundentrainings

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium der Betriebswirtschaftslehre
- Service- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Pragmatismus und Umsetzungsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der MS Office Programme
- Ausgeprägter Dienstleistungsanspruch und hohe Leistungsmotivation
- Selbstbewusstes Auftreten, Verhandlungsgeschick, Eigeninitiative

Unser Angebot

- Respektvolle, wertschätzende und offene Unternehmenskultur
- Agile Strukturen und flache Hierarchien
- Schlüsselposition in unserem sehr stark wachsenden Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

ABL SURSUM GmbH & Co. KG

Isabell Isele
Personalwesen

Albert-Büttner-Straße 11
91207 Lauf/Pegnitz

T 09123-188-0
karriere@abl.de